

## Wie zijn wij

Oliekan Financiële Diensten B.V. zijn adviseurs op het gebied van persoonlijke financiële advisering, hypotheeken, verzekeringen, echtscheidingsbemiddeling en nabestaandenadvies.

Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt, welke financiële middelen u nodig hebt, welke afspraken er bij de scheiding gemaakt moeten worden of om te kijken welke hulp wij kunnen bieden bij de zaken die u tegen komt na het overlijden van een dierbare.

Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden of welke oplossingen wij u kunnen bieden voor een financiering. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u, de maatschappijen en diverse andere derden, zoals de notaris.

**A:** Rijksweg 43a  
4103 HN Culemborg

**T:** 0345-523366

**E:** info@oliekan.nl

### Financiële gegevens

Bankrekeningnr.: NL 10 RABO 0332836363

Inschrijving. K.v.K.: 11051674

Vergunning nr. AFM: 12004031

## Onze diensten

Wij kunnen u adviseren op het gebied van:

### Levensverzekeringen

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen waarmee u spaart voor een aanvullend pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld of ander toekomstige zaken. Voorbeelden hiervan zijn: koopsompolis, studieverzekering, een gemengde verzekering in combinatie met een hypotheek of financiering.

### Schadeverzekeringen

Met dit soort verzekeringen kunt u schade vergoed krijgen die u lijdt voor het geval dat u bijvoorbeeld ziek wordt en daardoor niet meer kunt werken, uw bagage tijdens een vakantie zoek raakt, u een aanrijding met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis etc.

### Hypotheeken en financieringen

Onze doelstelling hierbij is ervoor te zorgen dat de financiering voor de aankoop van uw woning goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden. Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld. Tevens kunnen wij u adviseren bij andere lening, zoals een consumptief krediet voor een andere aankoop dan en woning.

# Onze werkwijze is als volgt

Indien u ons op het gebied van levensverzekeringen inschakelt, kunt u van ons indien u dat wenst de volgende dienstverlening verwachten:

## Inventarisatie

Wij inventariseren uw gezinssamenstelling en onderzoeken welke voorzieningen u al hebt. Desgewenst onderzoeken wij tevens welke voorzieningen u al hebt getroffen voor uw pensioen. Wij onderzoeken vervolgens met u welke risico's u kunt verzekeren en welke risico's u zelf kunt dragen.

## Advies

In onze adviezen houden wij rekening met de fiscale mogelijkheden zoals die voor uw situatie gelden. Wij geven u informatie over de verschillen in producten en voorwaarden. Hierbij geven wij u ook informatie over de kosten en het te verwachten rendement, zoals door de financiële instelling verstrekt, in relatie tot het controleren met u of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld. In een later stadium risico dat u mogelijk loopt. Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering. Wij controleren of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.

## Voorlopige dekking

Indien noodzakelijk, bieden wij begeleiding bij het verzorgen van de medische keuring. Net als bij schadeverzekeringen besteden wij voor zover noodzakelijk en gewenst aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsmaatschappij de verzekering accepteert. Indien precies in die periode een schade optreedt, kan het belangrijk voor u zijn dat u hiervoor verzekerd bent. Niet in alle gevallen zijn verzekeringsmaatschappijen overigens bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen.

## Archiveren van uw stukken

Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier. Door middel van de periodieke contacten die tussen u en ons plaatsvinden, spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringspakket zo goed mogelijk blijft aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden.

## Actualiseren

Wanneer zich in de sociale of fiscale wetgeving relevante veranderingen van algemene aard voordoen, informeren wij onze relaties over deze wijzigingen. Indien relaties daar prijs op stellen gaan wij na in welke mate deze wijzigingen specifiek van belang zijn voor hun individuele situatie. Indien relaties van ons kantoor wijzigingen willen aanbrengen in de wijze waarop spaarpremies namens onze relaties door verzekeringsmaatschappijen worden belegd, begeleiden wij op uw verzoek de communicatie hierover met de betreffende financiële instelling. Een levensverzekering sluit u voor een langere periode. Door verandering van omstandigheden kan het voorkomen dat u eerder dan gepland de verzekering wilt beëindigen. In een dergelijke situatie geven wij u inzicht in de fiscale en financiële consequenties van deze voortijdige beëindiging. Samen met u bespreken wij de verschillende mogelijkheden van bijvoorbeeld afkoop of het premievrij maken van de levensverzekering.

## Verzorgen uitkering

Ook kunnen wij u bijstaan bij het regelen van waardeoverdracht van het opgebouwde pensioen bij echtscheiding of veranderen van baan. Indien de datum waarop de levensverzekering tot uitkering komt bekend is, bespreken wij met u op welke wijze de uitkering het best kan geschieden en indien gewenst de mogelijkheden van herbelegging. Wij toetsen de uitkering aan de hand van de polisvoorwaarden zoals die voor u gelden. Indien recht op een uitkering ontstaat door overlijden van de verzekerde zullen wij namens u maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij in staat te stellen die uitkering aan u of uw erfgenamen te verrichten.

## Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Het is belangrijk dat u ons zo snel mogelijk informeert over een schade waarvoor u een beroep wilt doen op een door u afgesloten verzekering. Op dat moment kunnen wij indien nodig direct maatregelen nemen om uw belangen veilig te stellen.

## Onze bereikbaarheid

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties.

U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- **Op kantoor:** Rijksstraatweg 43a 4103 NH Culemborg
- **Per telefoon:** 0345-523366 (*Buiten kantoor tijden staat het mobiele nummer van de dienstdoende adviseur op ons antwoordapparaat.*)
- **Per e-mail:** [info@oliekan.nl](mailto:info@oliekan.nl)
- **Internet:** [www.oliekan.nl](http://www.oliekan.nl)

Wij werken uitsluitend op afspraak. Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (*bijvoorbeeld wijziging van uw situatie*) bevestig dit dan ook per email of post.

## Premie Incasso door verzekeraar

De premie voor een verzekering wordt door de verzekeraar geïncasseerd. U kunt hiervoor de verzekeraar machtigen om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening te laten schrijven.

- Premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt.
- Ook kunt u uw premie overmaken met behulp van een acceptgiro.
- In overleg met ons kunt u er voor kiezen premies per jaar, half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen.
- Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover ingelicht.
- Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, kunnen wij u hierin adviseren en bijstaan.
- Als u kiest voor gespreide premiebetaling, dan betaalt u daar in sommige gevallen een opslag voor.

## Afspraken rondom premiebetaling

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.

Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.

## Onze relatie met verzekeraars

- Wij zijn onafhankelijk en adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen te adviseren.
- Op grond van onze relatie met diverse verzekeringsmaatschappijen zullen wij vooral geschikte verzekeringen van deze maatschappij adviseren die voor uw specifieke situatie in aanmerking komen.
- Wij hebben geen contractuele verplichten met betrekking tot het aanbieden van financiële producten.
- Wij hebben van geen enkele verzekeraar een volmacht gekregen en zijn hierdoor onafhankelijk en vrij om met iedere verzekeraar zaken te doen.

## Hoe worden wij beloond?

Beloning op basis van declaratie

- Financiële advisering en begeleiding vinden in principe plaats tegen een vaste vergoeding die wij vooraf met u hebben overlegd. In principe gaan wij uit van uurvergoeding van € 120,-
- Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken we een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn.
- Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft.
- Voor onderhoud van uw financiële producten werken wij met abonnementen, welke wij maandelijks bij u incasseren.

Vanaf 1 januari 2013 is provisie op hypotheek en andere complexe producten (verzekeringen) taboe, zo heeft de overheid beslist. Oliekan Financiële Diensten B.V. werkt vanaf 1 januari 2012 op het gebied van hypotheekadvisering uitsluitend met een door de klant aan Oliekan Financiële Diensten B.V. rechtstreeks betaalde fee voor financieel advies.

Voor het sluiten van hypotheek worden de volgende tarieven in principe gehanteerd. Er is daarvoor een onderscheid gemaakt tussen hypotheek voor werknemers en hypotheek voor zelfstandigen. De laatste categorie is arbeidsintensiever, waardoor de behandelingstijd in de meeste gevallen aanzienlijk hoger is.

Wij hebben voor u een voorbeeld gemaakt waaruit deze verschillen blijken. Hieronder ziet u een tabel, waarin per hypotheek aangegeven wat het gemiddelde tarief is die wij bij een hypotheek berekenen:

- Hypotheek voor werknemers € 2.650,- tot € 2.950,-
- Hypotheek voor zelfstandigen € 3.200,- tot € 3.500,-

Indien een hypotheek aanvraag door omstandigheden aanzienlijk meer tijd gaat kosten, dan zullen wij dat vooraf op tijd melden.

## Overzicht met de vergoedingen

### Beloning op basis van provisie

In sommige gevallen ontvangen wij van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf. Naast de provisie brengen wij een abonnement bij u in rekening door middel van automatisch incasso.

Wij hebben daarvoor het volgende abonnement:

- Brons € 12,95

### Beloning op basis van abonnementen

Wij brengen het tarief van het afgesproken abonnement rechtstreeks bij u in rekening door middel van automatisch incasso.

Wij hebben daarvoor de volgende tarieven:

- Goud € 34,95
- Zilver € 24,95

### Onze kwaliteit

1. Op onze dienstverlening is de Wet Financieel Toezicht (WFT) van toepassing. Deze Wet heeft bepaald dat een financiële dienstverlener moet beschikken over een vergunning om actief te zijn in de financiële dienstverlening. Voor het verkrijgen van een vergunning worden niet alleen eisen gesteld aan de betrouwbaarheid en de integriteit van de financiële dienstverlener, maar ook aan de deskundigheid.

Het toezicht op deze Wet wordt uitgevoerd door de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven voor het bemiddelen in de volgende financiële diensten:

- consumptief krediet
  - hypothecair krediet
  - levensverzekeringen
  - schadeverzekeringen
  - spaarrekeningen
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Wft-register onder nummer: 12004031.
  3. Ons kantoor is ingeschreven bij KIFID.
  4. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.
  5. Onze adviseurs bekwamen zich in hun vak via permanente educatie.

### Beëindiging relatie

- U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.
- Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.
- Een abonnement is na de looptijd van 1 jaar op elk gewenst moment opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

### Klachten?

- Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
- Na ontvangst van uw klacht ontvangt u zo spoedig mogelijk een bevestiging waarin wij het termijn vermelden waarbinnen wij antwoorden.
- Alle klachten worden door de directie behandeld.
- Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de volgende partijen:

#### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.